

## دليل المستخدم - المياه

الجبيل الصناعية - ينبع الصناعية

راس الخير- جازان الصناعية

يقدم هذا الدليل رؤية تفصيلية عن الخدمات الالكترونية التي تقدم للمستفيدين لتوضيح طريقة الاستفادة من هذه الخدمات عبر القنوات الرقمية.

يهدف هذا الدليل لتعزيز التوعية عن الخدمات لتسهيل الوصول إليها.

**الفهرس**

٣	• توصيل جديد: مياه الشرب / الصرف الصحي
٤	• توصيل جديد: مياه الري
٥	• تحويل الخدمة – المياه/صرف
٦	• فصل الخدمة بشكل مؤقت
٧	• فحص/اختبار العداد
٨	• طلب فاتورة تصفية
٩	• نقل مكان عداد
١٠	• إعادة الخدمة بعد السداد
١١	• استرجاع مبلغ فائض
١٢	• التوصيل الجديد: تفريغ الصرف الصحي (صهريج)
١٣	• طلب تفريغ صهريج مياه صرف صحي
١٤	• التوصيل الجديد: مياه الشرب/الري (صهريج)
١٥	• طلب تعبئة صهريج مياه الشرب/الري
١٦	• إنتهاء الخدمة
١٧	• الشكاوى
١٨	• البلاغات
١٩	• متابعة الطلبات / الشكاوى
٢٠	• آلية تصعيد الشكاوى

<b>توصيل جديد مياه الشرب / الصرف الصحي</b>	
خدمة تقدم لتوصيل خدمة مياه الشرب لعملاء شركة مرافق في المدن التالية: الجبيل الصناعية / ينبع الصناعية/ راس الخير/ جازان الصناعية	<b>وصف الخدمة</b>
سكنى – تجاري – حكومي – صناعي	<b>الفئة المستهدفة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الهوية الوطنية / الإقامة - سارية وغير منتهية</li> <li>كرولي موقع البناء المعتمد</li> <li>صك الملكية أو اتفاقية التأجير</li> <li>تصريح / رخصة البناء من الهيئة الملكية</li> </ul>	سكنى
<ul style="list-style-type: none"> <li>كرولي موقع البناء المعتمد</li> <li>صك الملكية أو اتفاقية التأجير</li> <li>تصريح / رخصة البناء من الهيئة الملكية</li> <li>السجل التجاري</li> <li>شهادة ضريبة القيمة المضافة</li> <li>الترخيص الصناعي - غير إلزامي</li> <li>طلب الموافقة على الخدمة</li> </ul>	تجاري
<ul style="list-style-type: none"> <li>خطاب رسمي من الجهة الطالبة للخدمة</li> <li>تصريح البناء من الهيئة الملكية</li> <li>تصاميم الهيئة الملكية للمرافق - غير إلزامي</li> <li>طلب الموافقة على الخدمة</li> </ul>	حكومي
<ul style="list-style-type: none"> <li>تصريح البناء من الهيئة الملكية</li> <li>تصاميم الهيئة الملكية للمرافق</li> <li>السجل التجاري</li> <li>الترخيص الصناعي</li> <li>شهادة ضريبة القيمة المضافة</li> <li>طلب الموافقة على الخدمة</li> </ul>	صناعي
<b>موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق</b>	<b>قنوات التقديم</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة</li> <li>نوع الخدمة: توصيل جديد</li> <li>تحديد المدينة</li> <li>تحديد تصنيف العميل</li> <li>تحديد الخدمة</li> <li>تعبئة النموذج</li> <li>إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>قبول اتفاقية الاتصال والاستهلاك</li> <li>اختيار ارسال</li> </ul>	<b>خطوات وإجراءات التقديم</b>
تحدد رسوم التوصيل بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم	<b>رسوم الخدمة</b>
في مدة اقصاها ٣٠ يوم عمل من تاريخ سداد المقابل المالي	<b>مدة الانجاز</b>

**التوصيل الجديد  
مياه الري**

وصف الخدمة	الفئة المستهدفة	المتطلبات	قنوات التقديم	رسوم الخدمة
خدمة تقدم لتوصيل شبكة مياه الري لعملاء شركة مرافق في المدن التالية: الجبيل الصناعية / ينبع الصناعية / راس الخير / جازان الصناعية	تجاري - حكومي - صناعي			
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>تجاري</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>السجل التجاري</li> <li>موافقة رسمية من الهيئة الملكية على نقاط الربط</li> <li>شهادة ضريبة القيمة المضافة</li> <li>موافقة رسمية من الهيئة الملكية على نقاط الربط</li> </ul> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>حكومي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتفاقية التأجير من الهيئة الملكية</li> <li>تصاميم الهيئة الملكية للمرافق</li> <li>السجل التجاري</li> <li>الترخيص الصناعي</li> <li>رقم طلب الموافقة على الخدمة</li> <li>موافقة رسمية من الهيئة الملكية على نقاط الربط</li> </ul> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>الصناعي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اتفاقية التأجير من الهيئة الملكية</li> <li>تصاميم الهيئة الملكية للمرافق</li> <li>السجل التجاري</li> <li>الترخيص الصناعي</li> <li>رقم طلب الموافقة على الخدمة</li> <li>موافقة رسمية من الهيئة الملكية على نقاط الربط</li> </ul> </div> </div>			
			<b>موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق</b>	
				<b>خطوات وإجراءات التقديم</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة</li> <li>نوع الخدمة: توصيل جديد</li> <li>تحديد المدينة</li> <li>تحديد تصنيف العميل</li> <li>تحديد الخدمة</li> <li>تعبئة النموذج</li> <li>إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>قبول اتفاقية الاتصال والاستهلاك</li> <li>اختيار ارسال</li> </ul>	
				<b>لا يوجد</b>

**تحويل الخدمة – المياه/صرف**

وصف الخدمة	
الفئة المستهدفة	المتطلبات
سكنى – تجاري – حكومي – صناعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الهوية الوطنية / الإقامة</li> <li>صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية</li> </ul>
سكنى	<ul style="list-style-type: none"> <li>السجل التجاري</li> <li>صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية</li> <li>شهادة ضريبة القيمة المضافة</li> </ul>
تجاري	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطاب رسمي</li> <li>صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية</li> </ul>
حكومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>السجل التجاري</li> <li>صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية</li> <li>شهادة ضريبة القيمة المضافة</li> </ul>
صناعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>السجل التجاري</li> <li>صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية</li> <li>شهادة ضريبة القيمة المضافة</li> </ul>
شروط التقديم	
<ul style="list-style-type: none"> <li>موقع مرفق الإلكتروني - تطبيق مرفق</li> </ul>	
خطوات وإجراءات التقديم	
<ul style="list-style-type: none"> <li>من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة</li> <li>نوع الخدمة: تحويل الخدمة</li> <li>تحديد المدينة</li> <li>تحديد تصنيف العميل</li> <li>تعبئة النموذج</li> <li>إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>قبول اتفاقية الاستهلاك</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>	
رسوم الخدمة	
لا يوجد	

## فصل الخدمة بشكل مؤقت

وصف الخدمة	الفئات المستهدفة	المتطلبات	قنوات التقديم	خطوات وإجراءات التقديم	رسوم الخدمة
خدمة تتيح للعميل فصل الخدمة بشكل مؤقت	سكنى – تجاري – صناعي – حكومي	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط سداد الفواتير المستحقة	موقع مراهق الإلكتروني - تطبيق مراهق	تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى اختيار النوع: طلب اختيار الخدمة: مياه شرب اختيار الموضوع: فصل خدمة مؤقت اختيار إرسال	تحدد رسوم الفصل بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم

**فحص/اختبار العداد**

وصف الخدمة
خدمة تتيح للعميل طلب فحص/اختبار العداد
الفئة المستهدفة
أن يكون العميل مسجل في الخدمات الالكترونية وله حساب نشط
المتطلبات
موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق
قنوات التقديم
<ul style="list-style-type: none"> <li> تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية</li> <li> من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب</li> <li> اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى</li> <li> اختيار النوع: طلب</li> <li> اختيار الخدمة: مياه شرب</li> <li> اختيار الموضوع: اختبار عداد</li> <li> اختيار إرسال</li> </ul>
خطوات وإجراءات التقديم
رسوم الخدمة
تحدد رسوم الفحص بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم

### طلب فاتورة تصفية

وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب فاتورة تصفية يتم إصدارها بقراءة عداد حديثة وبتاريخ محدد تختلف عن بيانات الفاتورة الدورية
الفئة المستهدفة	سكنى – تجاري – صناعي – حكومي
المتطلبات	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الالكترونية وله حساب نشط
قنوات التقديم	موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية</li> <li>من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب</li> <li>اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى</li> <li>اختيار النوع: طلب</li> <li>اختيار الخدمة: مياه شرب</li> <li>اختيار الموضوع: طلب فاتورة تصفية</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>
رسوم الخدمة	لا يوجد

## نقل مكان العداد

خدمة تتيح للعميل طلب نقل موقع العداد من مكان إلى آخر في نفس المنشأة بناء على طلب المالك بعد موافقة شركة مرافق على الموقع الجديد وقيام العميل بتجهيز الموقع الجديد وسداد التكاليف الفعلية للنقل	<b>وصف الخدمة</b>
سكنى – تجاري – صناعي – حكومي	<b>الفئة المستهدفة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط</li> <li>موافقة شركة مرافق على الموقع الجديد وقيام العميل بتجهيز الموقع الجديد</li> <li>سداد التكاليف الفعلية للنقل</li> </ul>	<b>المتطلبات</b>
موقع مrafic الإلكتروني - تطبيق مرافق	<b>قنوات التقديم</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية</li> <li>من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب</li> <li>اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى</li> <li>اختيار النوع: طلب</li> <li>اختيار الخدمة: مياه شرب</li> <li>اختيار الموضوع: تغيير مكان العداد</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>	<b>خطوات وإجراءات التقديم</b>
تحدد رسوم النقل بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم	<b>رسوم الخدمة</b>

## إعادة الخدمة بعد السداد

وصف الخدمة	الفئة المستهدفة	المتطلبات	قنوات التقديم	خطوات وإجراءات التقديم	رسوم الخدمة	مدة الانجاز
خدمة تتيح للعميل طلب إعادة الخدمة بعد السداد	سكنى – تجاري – صناعي – حكومي	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الالكترونية وله حساب نشط	موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية</li> <li>من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب</li> <li>اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى</li> <li>اختيار النوع: طلب</li> <li>اختيار الخدمة: مياه شرب</li> <li>اختيار الموضوع: طلب إعادة الخدمة بعد السداد</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>	تحدد رسوم إعادة الخدمة بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم	في مدة أقصاها ٢٤ ساعة

## استرجاع مبلغ فائض أو سداد مبلغ بالخطأ في حساب شخص آخر

خدمة تتيح للعميل تقديم طلب استعادة مبلغ فائض في حساب فاتورته ناتج عن سداد مبلغ زائد بالخطأ أو وجود مبلغ فائض في حسابه بعد تحويل الوحدة السكنية إلى عميل آخر	وصف الخدمة
سكنى – تجاري – صناعي – حكومي	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none"> <li>أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط</li> <li>كشف الحساب البنكي يوضح رقم الحساب والسداد الخطأ</li> <li>صورة من شهادة الآيبيان</li> </ul>	المتطلبات
موقع مراحفة الإلكتروني - تطبيق مراحفة	قنوات التقديم
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية</li> <li>من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب</li> <li>اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى</li> <li>اختيار النوع: طلب</li> <li>اختيار الخدمة: مياه شرب</li> <li>اختيار الموضوع: طلب استرجاع مبلغ فائض</li> <li>تعبئة النموذج</li> <li>إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>	خطوات وإجراءات التقديم
موافقة خطية تقدم لإدارة تجربة العميل من المستفيد صاحب الحساب المسدد عنه في حال كان العميل سدد مبلغ بالخطأ في حساب شخص آخر	رسوم الخدمة
لا يوجد	

<b>التوصيل الجديد تفريج الصرف الصحي (صهريج)</b>	
<b>وصف الخدمة</b>	خدمة تتيح إنشاء حساب للجهات التي لديها اتفاقيات مع البلديات أو الهيئة الملكية لتفريج مياه الصرف الصحي في محطات المعالجة الخاصة بشركة مرافق
<b>الفئة المستهدفة</b>	تجاري – صناعي
<b>المتطلبات</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سجل التجاري</li> <li>• تسجيل مركبة ساري</li> <li>• تصريح البلدية</li> <li>• شهادة ضريبة القيمة المضافة</li> </ul>
<b>قنوات التقديم</b>	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق
<b>خطوات وإجراءات التقديم</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة</li> <li>• نوع الخدمة: توصيل جديد</li> <li>• تحديد المدينة</li> <li>• تحديد تصنيف العميل</li> <li>• اختيار نوع الخدمة: تفريغ شاحنات الصرف الصحي</li> <li>• تعبيئة النموذج</li> <li>• إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>• قبول اتفاقية الاتصال والاستهلاك</li> <li>• اختيار إرسال</li> </ul>
<b>رسوم الخدمة</b>	تحدد رسوم الخدمة بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم

## طلب تفريغ صهريج مياه صرف صحي

وصف الخدمة	الفئة المستهدفة	المتطلبات	قنوات التقديم	خطوات وإجراءات التقديم	رسوم الخدمة
خدمة تتيح للعميل طلب تفريغ صهريج مياه الصرف الصحي في محطات المعالجة لشركة مرافق	تجاري – صناعي	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الالكترونية وله حساب نشط	موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق	تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب اختيار أيقونة الخدمة اختيار نوع الخدمة: طلب تفريغ صهريج تحديد الخدمة الفرعية: صرف صحي إرفاق المستندات المطلوبة اختيار إرسال	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الالكترونية وله حساب نشط

<b>التوصيل الجديد مياه الشرب/الري (صهريج)</b>	
وصف الخدمة	خدمة تتيح إنشاء حساب للعملاء الراغبين بتبعة صهريج مياه الشرب أو الري
الفئة المستهدفة	سكنى - تجاري
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>الهوية الوطنية/هوية مقيم</li> <li>السائق: الهوية الوطنية/هوية مقيم - غير إلزامي</li> <li>الهوية الوطنية/هوية مقيم</li> <li>السائق: الهوية الوطنية/هوية مقيم - غير إلزامي</li> </ul>
قنوات التقديم	موقع مرفق الإلكتروني - تطبيق مرفق
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> <li>من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة</li> <li>نوع الخدمة: توصيل جديد</li> <li>تحديد المدينة</li> <li>تحديد تصنيف العميل</li> <li>اختيار نوع الخدمة: تبعة صهريج مياه شرب/ري</li> <li>تبعة النموذج</li> <li>إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>قبول اتفاقية الاتصال والاستهلاك</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>
رسوم الخدمة	تحدد رسوم الخدمة بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم

## طلب تعبئة صهريج مياه الشرب/الري

وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب تعبئة صهريج مياه الشرب/الري
الفئة المستهدفة	سكنى – تجاري – صناعي – حكومي
المتطلبات	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الالكترونية وله حساب نشط
قنوات التقديم	موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية من الشاشة الرئيسية. اختيار رقم الحساب</li> <li>اختيار أيقونة الخدمة</li> <li>اختيار نوع الخدمة: طلب تعبئة صهريج</li> <li>تحديد الخدمة الفرعية: مياه شرب/ري</li> <li>إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>
رسوم الخدمة	تحدد رسوم الخدمة بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم

<b>إنتهاء الخدمة</b>	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب إنتهاء الخدمة وإزالة عداد المياه نهائياً
الفئة المستهدفة	سكنى – تجاري – صناعي – حكومي
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط</li> <li>تصريح الهدم من الهيئة الملكية</li> <li>سداد كافة المستحقات بعد إصدار الفاتورة النهائية</li> </ul>
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية</li> <li>من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب</li> <li>اختيار أيقونة الخدمة</li> <li>اختيار نوع الخدمة: إنتهاء الخدمة</li> <li>تحديد الخدمة الفرعية: إنتهاء الخدمة</li> <li>إرفاق المستندات المطلوبة</li> <li>اختيار إرسال</li> </ul>
رسوم الخدمة	لا يوجد

## الشكاوى

خدمة تتيح للعميل التقدم برفع شكوى حسب التصنيف المحدد:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• انقطاع الخدمة</li> <li>• جودة المياه</li> <li>• ضغط شبكة منخفض</li> <li>• تنظيف صندوق العداد</li> <li>• اضرار في الملكية</li> <li>• تسريب</li> <li>• اعتراض على الفاتورة</li> <li>• تأخير معالجة طلب أو شكوى</li> <li>• أخرى</li> </ul>	وصف الخدمة
سكنى – تجاري – صناعي – حكومي		الفئة المستهدفة
أن يكون العميل مسجل في الخدمات الالكترونية وله حساب نشط		المتطلبات
موقع مرافق الالكتروني - تطبيق مرافق - زيارة مركز العناية بالعملاء		قنوات التقديم
تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى اختيار النوع: شكوى اختيار موضوع الشكوى اختيار إرسال		خطوات وإجراءات التقديم
لا يوجد		رسوم الخدمة
في مدة أقصاها ٣٠ يوم عمل		مدة الانجاز

## البلاغات

وصف الخدمة
خدمة تتيح رفع بلاغ عند وجود ملاحظات على الشبكة العامة
سكنى – تجاري – صناعي – حكومي
تعبئة البيانات المطلوبة
موقع مرافق - تطبيق مرافق - مركز العناية بالعملاء
<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الشاشة الرئيسية</li> <li>• اختيار ايقونة اشعار</li> <li>• ثم اختيار نوع البلاغ</li> <li>• تعبئة البيانات المطلوبة</li> </ul>
خطوات وإجراءات التقديم
لا يوجد
رسوم الخدمة

### متابعة الطلبات / الشكاوى

خدمة تتيح للعميل متابعة الطلب/الشكوى المقدم من قبل المستفيد من الخدمة لمعرفة حالة الطلب ومزيد من التفاصيل	وصف الخدمة
سكنى – تجاري – حكومي – صناعي	الفئة المستهدفة
إدخال رقم الطلب أو الشكوى	المتطلبات
موقع مرافق - تطبيق مرافق – مركز العناية بالعملاء	قنوات التقديم
<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الشاشة الرئيسية</li> <li>• اختيار أيقونة متابعة الطلبات</li> <li>• إدخال رقم الطلب/الشكوى</li> <li>• اختيار إرسال</li> </ul>	خطوات وإجراءات التقديم
لا يوجد	رسوم الخدمة

## آلية تصعيد الشكاوى

وصف الخدمة	تمكين المستهلكين من تصعيد شكاوى المياه والصرف الصحي على مقدمي الخدمة في حال عدم الرضا عن نتيجة حل الشكوى حسب متطلبات وضوابط الهيئة السعودية للمياه
الفئة المستهدفة	سكنى – تجاري – حكومي – صناعي
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول إلى الموقع الرسمي للهيئة السعودية للمياه</li> <li>اختيار خدمة "طلب تصعيد الشكوى"</li> <li>إدخال تفاصيل الشكوى الأصلية وسبب التصعيد</li> <li>إدخال رقم الشكوى غير المغلقة لأكثر من ٣٠ يوماً</li> <li>إرفاق المستندات الداعمة إذا لزم الأمر</li> <li>إرسال طلب التصعيد</li> <li>متابعة طلب التصعيد عبر القنوات المتاحة</li> </ul>
قنوات التقديم	<a href="#">خدمة تصعيد الشكاوى</a>

**Jubail Address**

P.O. Box 11133  
Jubail Industrial City 31961  
Kingdom of Saudi Arabia

Tel: 9-200-200-84

Fax: (+966) 13-340-1168

**Yanbu Address**

P.O. Box 30144  
Yanbu Industrial City  
Kingdom of Saudi Arabia

Tel: 9-200-200-84

Fax: (+966) 14-321-0367