

دليل المستخدم – الكهرباء

جازان الصناعية - ينبع الصناعية

يقدم هذا الدليل رؤية تفصيلية عن الخدمات الإلكترونية التي تقدم للمستخدمين لتوضيح طريقة الاستفادة من هذه الخدمات عبر القنوات الرقمية.

يهدف هذا الدليل لتعزيز التوعية عن الخدمات لتسهيل الوصول إليها.

الفهرس

٣	• توصيل جديد (دائم)
٤	• توصيل جديد (مؤقت)
٥	• تحويل الخدمة
٦	• فصل الخدمة بشكل مؤقت
٧	• فحص / اختبار العداد
٨	• طلب فاتورة تصفية
٩	• نقل مكان العداد
١٠	• خطاب بتاريخ إطلاق التيار الكهربائي
١١	• زيادة أو تقليل الحمل الكهربائي
١٢	• إعادة الخدمة بعد السداد
١٣	• استرجاع مبلغ فائض
١٤	• إنهاء الخدمة
١٥	• الشكاوى
١٦	• متابعة الطلبات / الشكاوى
١٧	• آلية تصعيد الشكاوى

توصيل جديد (دائم)

خدمة تتيح لطالب الخدمة تقديم طلب إيصال جديد للخدمة الكهربائية بشكل دائم في المدن التالية: ينبع الصناعية/ جازان الصناعية.	وصف الخدمة
سكني – تجاري – حكومي – صناعي – زراعي.	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none"> الهوية الوطنية / الإقامة - سارية غير منتهية. تصريح/ رخصة البناء من الهيئة الملكية. صك الملكية – اتفاقية التأجير. تصاميم الهيئة الملكية للمرافق. شهادة الإشغال. 	المنشآت السكنية
<ul style="list-style-type: none"> السجل التجاري. تصريح/ رخصة البناء من الهيئة الملكية. صك الملكية – اتفاقية التأجير. تصاميم الهيئة الملكية للمرافق. طلب الموافقة على الخدمة. شهادة ضريبة القيمة المضافة. شهادة الإشغال. 	المنشآت التجارية
<ul style="list-style-type: none"> رخصة البناء أو خطاب موافقة من الجهة المسؤولة عن اعتماد تخطيط المنطقة. اتفاقية التأجير من الهيئة الملكية. تصاميم الهيئة الملكية للمرافق. طلب الموافقة على الخدمة. شهادة الإشغال. موافقة وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة الإرشاد على طلب الإيصال للمساجد ومرافقها. 	المنشآت الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> رخصة البناء أو خطاب موافقة من الجهة المسؤولة عن اعتماد تخطيط المنطقة. الترخيص الصناعي أو الترخيص التعديني من وزارة الصناعة والثروة المعدنية. شهادة كفاءة الطاقة من المركز السعودي لكفاءة الطاقة للمصانع المشمولة في نشاطات المركز. في حال أن الأحمال المطلوبة تزيد عن (٢٥ م.ف.أ) يتطلب التقدم للوزارة للحصول على وثيقة تخصيص الطاقة. تصاميم الهيئة الملكية للمرافق. طلب الموافقة على الخدمة. شهادة ضريبة القيمة المضافة. شهادة الإشغال. 	المصانع
<ul style="list-style-type: none"> صورة من وثيقة الملكية المعتمدة. السجل الزراعي. مخطط جغرافي للموقع موضح فيه حدود الأرض والشوارع المحيطة. شهادة الإشغال للمنشأة التي ينطبق عليها كود البناء السعودي. 	المزارع
موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.	قنوات التقديم
<ul style="list-style-type: none"> من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة. نوع الخدمة: توصيل جديد. تحديد المدينة. تحديد تصنيف العميل. تحديد الخدمة. تعبئة النموذج. تحديد نوع طلب التوصيل (دائم). إرفاق المستندات المطلوبة. قبول اتفاقية الإيصال والاستهلاك. اختيار إرسال. 	خطوات وإجراءات التقديم
تحدد رسوم التوصيل بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم.	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - خلال مدة أقصاها ٢٠ يوم عمل من تاريخ سداد المقابل المالي لشبكة الجهد المنخفض. - خلال مدة أقصاها ٦٠ يوم عمل من تاريخ سداد المقابل المالي لشبكة الجهد المتوسط، أو لطلبات الإيصال على الجهد المنخفض التي تتطلب تنفيذ أعمال على شبكة الجهد المتوسط. 	مدة الإنجاز

توصيل جديد (مؤقت)

<p>١: إيصال الخدمة الكهربائية المؤقتة لأغراض الإنشاء: هي خدمة تتيح لطالب الخدمة تقديم طلب إيصال الخدمة الكهربائية بعدد لعدد لفترة محدودة من الوقت لمواقع تحت الإنشاء في المدن التالية: ينبع الصناعية/ جازان الصناعية.</p>	<p>وصف الخدمة</p>
<p>٢: إيصال الخدمة الكهربائية المؤقتة للمناسبات: هي خدمة تتيح لطالب الخدمة تقديم طلب إيصال الخدمة الكهربائية بعدد أو بدونه لفترة محدودة من الوقت تستخدم للمناسبات مثل (مناسبات الأفراح – المهرجانات – المناسبات الموسمية) في المدن التالية: ينبع الصناعية/ جازان الصناعية.</p>	<p>الفئة المستهدفة</p>
<p>سكني – تجاري – حكومي – صناعي – زراعي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • صورة من وثيقة الملكية المعتمدة. • رخصة بناء، أو خطاب موافقة من الجهة المسؤولة عن اعتماد تخطيط المنطقة. • تحديد موقع العداد المؤقت والدائم. • سعة العداد المؤقت (٢٠ أمبير) ويمكن زيادته ابتداءً بما لا يتجاوز (١٠%) من الحمل الكلي الدائم بعد تقديم المبررات اللازمة لذلك. • العداد المؤقت لا يتم تحويله إلى عداد دائم ويزال عند انتهاء الغرض منه أو عند إطلاق الخدمة الكهربائية في العداد/ العدادات الدائمة مع ضرورة تصفية العداد المؤقت قبل إزالته. 	<p>المتطلبات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • خطاب من الجهة المختصة يتضمن معلومات عن الموقع ومخطط له، والمناسبة ومدتها. • توفر متطلبات السلامة اللازمة وفقاً لاشتراطات المديرية العامة للدفاع المدني. • مدة الاستهلاك لا تقل عن يوم واحد ولا تزيد عن (١٢) شهراً متراكمة للموقع نفسه، وفي حال تجاوز هذه الفترة، فيلزم طالب الخدمة بتحويل الطلب إلى طلب دائم، ويتم تطبيق أحكام الدليل. 	<p>إيصال الخدمة الكهربائية المؤقتة للمناسبات</p>
<p>موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.</p>	<p>قنوات التقديم</p>
<ul style="list-style-type: none"> • من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة. • نوع الخدمة: توصيل جديد. • تحديد المدينة. • تحديد تصنيف العميل. • تحديد الخدمة. • تعبئة النموذج. • تحديد نوع طلب التوصيل (مؤقت). • إرفاق المستندات المطلوبة. • قبول اتفاقية الإيصال والاستهلاك. • اختيار إرسال. 	<p>خطوات وإجراءات التقديم</p>
<p>تحدد رسوم التوصيل بناء على المقابل المالي المعتمد من المنظم.</p>	<p>رسوم الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - خلال مدة أقصاها ٢٠ يوم عمل من تاريخ سداد المقابل المالي لشبكة الجهد المنخفض. - خلال مدة أقصاها ٦٠ يوم عمل من تاريخ سداد المقابل المالي لشبكة الجهد المتوسط، أو لطلبات الإيصال على الجهد المنخفض التي تتطلب تنفيذ أعمال على شبكة الجهد المتوسط. 	<p>مدة الإنجاز</p>

تحويل الخدمة									
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل تسجيل العداد باسم المستفيد الفعلي من الخدمة، وتقدم هذه الخدمة في المدن التالية: ينبع الصناعية/ جازان الصناعية.								
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.								
المتطلبات	<table> <tr> <td>سكني</td><td> <ul style="list-style-type: none"> الهوية الوطنية / الإقامة. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. </td></tr> <tr> <td>تجاري</td><td> <ul style="list-style-type: none"> السجل التجاري. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. شهادة ضريبة القيمة المضافة. </td></tr> <tr> <td>حكومي</td><td> <ul style="list-style-type: none"> خطاب رسمي. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. </td></tr> <tr> <td>صناعي</td><td> <ul style="list-style-type: none"> السجل التجاري. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. شهادة ضريبة القيمة المضافة. </td></tr> </table>	سكني	<ul style="list-style-type: none"> الهوية الوطنية / الإقامة. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. 	تجاري	<ul style="list-style-type: none"> السجل التجاري. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. شهادة ضريبة القيمة المضافة. 	حكومي	<ul style="list-style-type: none"> خطاب رسمي. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. 	صناعي	<ul style="list-style-type: none"> السجل التجاري. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. شهادة ضريبة القيمة المضافة.
سكني	<ul style="list-style-type: none"> الهوية الوطنية / الإقامة. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. 								
تجاري	<ul style="list-style-type: none"> السجل التجاري. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. شهادة ضريبة القيمة المضافة. 								
حكومي	<ul style="list-style-type: none"> خطاب رسمي. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. 								
صناعي	<ul style="list-style-type: none"> السجل التجاري. صك الملكية – عقد إيجار – اتفاقية إيجارية. شهادة ضريبة القيمة المضافة. 								
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.								
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> من الشاشة الرئيسية: تقديم طلب خدمة نوع الخدمة: تحويل الخدمة تحديد المدينة تحديد تصنيف العميل تعبئة النموذج إرفاق المستندات المطلوبة قبول اتفاقية الاستهلاك اختيار إرسال 								
رسوم الخدمة	لا يوجد.								
مدة الإنجاز	في مدة أقصاها ٣ أيام عمل اعتباراً من اليوم التالي لاستلام الطلب.								

فصل الخدمة بشكل مؤقت	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل فصل الخدمة بشكل مؤقت.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط. يلزم العميل كتابة توضيح لسبب طلب فصل الخدمة المؤقت في خانة (التعليقات). سداد الفواتير المستحقة.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. اختيار النوع: طلب. اختيار الخدمة: كهرباء. اختيار الموضوع: فصل خدمة مؤقت. اختيار إرسال.
رسوم الخدمة	لا يوجد.

فحص / اختبار العداد	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب فحص / اختبار العداد.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. • اختيار النوع: طلب. • اختيار الخدمة: كهرباء. • اختيار الموضوع: اختبار عداد. • اختيار إرسال.
رسوم الخدمة	لا يوجد.

طلب فاتورة تصفية	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب فاتورة تصفية يتم إصدارها له بقراءة عداد حديثة وبتاريخ محدد تختلف عن بيانات الفاتورة الدورية.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. • اختيار النوع: طلب. • اختيار الخدمة: كهرباء. • اختيار الموضوع: طلب فاتورة تصفية. • اختيار إرسال.
رسوم الخدمة	لا يوجد.

نقل مكان العداد	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب نقل موقع العداد من مكان إلى آخر في نفس المنشأة بناءً على طلب المالك بعد موافقة شركة مرافق على الموقع الجديد وقيام العميل بتجهيز الموقع الجديد وسداد التكاليف الفعلية للنقل.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط. موافقة شركة مرافق على الموقع الجديد وقيام العميل بتجهيز الموقع الجديد وسداد التكاليف الفعلية للنقل.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. اختيار النوع: طلب. اختيار الخدمة: كهرباء. اختيار الموضوع: تغيير مكان العداد. اختيار: إرسال.
رسوم الخدمة	تحدد رسوم النقل بناءً على المقابل المالي المعتمد من المنظم.

خطاب بتاريخ إطلاق التيار الكهربائي	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل إصدار خطاب من شركة مرافق يفيد بتاريخ إطلاق التيار الكهربائي.
الفئة المستهدفة	سكني.
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط. • الهوية الوطنية/ الإقامة - سارية غير منتهية. • صك الملكية – اتفاقية إيجارية.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. • اختيار النوع: طلب. • اختيار الخدمة: كهرباء. • اختيار الموضوع: خطاب بإطلاق التيار الكهربائي. • اختيار: إرسال.
رسوم الخدمة	لا يوجد.

زيادة أو تقليل الحمل الكهربائي	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب (زيادة أو تقليل الحمل الكهربائي) لوحدة قائمة بناءً على احتياج طالب الخدمة.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط. • طلب الموافقة على الخدمة. • تقديم بيان يوضح الأحمال الإضافية (للكهرباء). • سداد الفواتير المستحقة. • موافقة المالك في حال تقدم المستأجر أو المستثمر بالطلب.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. • اختيار النوع: طلب. • اختيار الخدمة: كهرباء. • اختيار الموضوع: زيادة أو تقليل الحمل الكهربائي. • اختيار: إرسال.
رسوم الخدمة	تحدد الرسوم بناءً على المقابل المالي المعتمد من المنظم.
مدة الإنجاز	<ul style="list-style-type: none"> - خلال مدة أقصاها ٢٠ يوم عمل من تاريخ سداد المقابل المالي لشبكة الجهد المنخفض. - خلال مدة أقصاها ٦٠ يوم عمل من تاريخ سداد المقابل المالي لشبكة الجهد المتوسط، أو لطلبات الإيصال على الجهد المنخفض التي تتطلب تنفيذ أعمال على شبكة الجهد المتوسط

إعادة الخدمة بعد السداد	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل طلب إعادة الخدمة بعد السداد.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. • اختيار النوع: طلب. • اختيار الخدمة: كهرباء. • اختيار الموضوع: طلب إعادة الخدمة بعد السداد. • اختيار: إرسال.
رسوم الخدمة	تحدد الرسوم بناءً على المقابل المالي المعتمد من المنظم.
مدة الإنجاز	في مدة أقصاها ساعتين من وقت استلام مبلغ السداد.

استرجاع مبلغ فائض أو سداد مبلغ بالخطأ في حساب شخص آخر	
تتيح هذه الخدمة للعميل تقديم طلب استعادة مبلغ فائض في حساب فاتورته ناتج عن سداد مبلغ زائد بالخطأ أو وجود مبلغ فائض في حسابه بعد تحويل الوحدة السكنية إلى عميل آخر.	وصف الخدمة
سكني – تجاري – حكومي – صناعي.	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط. • كشف الحساب البنكي يوضح رقم الحساب والسداد الخطأ. • صورة من شهادة الأيوان. 	المتطلبات
موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.	قنوات التقديم
<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. • اختيار النوع: طلب. • اختيار الخدمة: كهرباء. • اختيار الموضوع: طلب استرجاع مبلغ فائض. • تعبئة النموذج. • إرفاق المستندات المطلوبة. • اختيار: إرسال. 	خطوات وإجراءات التقديم
<p>- في حال كان العميل سدد مبلغ بالخطأ في حساب شخص آخر:</p> <p>○ موافقة خطية تقدم لإدارة تجربة العميل من المستفيد صاحب الحساب المسدد عنه.</p>	
لا يوجد.	رسوم الخدمة

إنهاء الخدمة	
وصف الخدمة	هي خدمة تتيح للعميل طلب إنهاء الخدمة وإزالة عداد الكهرباء نهائياً.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> • أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط. • تصريح الهدم من الهيئة الملكية. • سداد كافة المستحقات بعد إصدار الفاتورة النهائية.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة الخدمة. • اختيار نوع الخدمة: إنهاء الخدمة. • تحديد الخدمة الفرعية: إنهاء الخدمة. • إرفاق المستندات المطلوبة. • اختيار: إرسال.
رسوم الخدمة	لا توجد.

الشكاوى	
وصف الخدمة	<p>خدمة تتيح للعميل التقدم برفع شكوى حسب التصنيف المحدد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اعتراض على الفاتورة. • تأخر معالجة طلب أو شكوى. • انقطاع الخدمة. • تكرار انخفاض في الجهد الكهربائي. • أخرى.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	أن يكون العميل مسجل في الخدمات الإلكترونية وله حساب نشط.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق - زيارة مركز العناية بالعملاء.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول للخدمة الإلكترونية. • من الشاشة الرئيسية: اختيار رقم الحساب. • اختيار أيقونة تقديم طلب أو شكوى. • اختيار النوع: شكوى. • اختيار موضوع الشكوى. • اختيار: إرسال.
رسوم الخدمة	لا توجد.
مدة الإنجاز	في مدة أقصاها ٥ أيام عمل اعتباراً من اليوم التالي لتقديم الشكوى.

متابعة الطلبات/ الشكاوى	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل متابعة الطلب/ الشكاوى المقدم من قبل المستفيد من الخدمة لمعرفة حالة الطلب ومزيد من التفاصيل.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	إدخال رقم الطلب أو الشكاوى.
قنوات التقديم	موقع مرافق الإلكتروني - تطبيق مرافق - مركز العناية بالعملاء.
خطوات وإجراءات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • من الشاشة الرئيسية. • اختيار أيقونة متابعة الطلبات. • إدخال رقم الطلب/ الشكاوى. • اختيار إرسال.
رسوم الخدمة	لا يوجد.
مدة الإنجاز	فوري.

آلية تصعيد الشكاوى	
وصف الخدمة	خدمة تتيح للعميل في حال الاعتراض على نتيجة معالجة مقدم الخدمة للشكاوى أو التأخر في المعالجة تقديم أو تصعيد الشكاوى للهيئة السعودية للكهرباء.
الفئة المستهدفة	سكني – تجاري – حكومي – صناعي.
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن يكون مقدم الشكاوى هو المستهلك أو المالك. • وجود شكاوى سابقة برقم مرجعي لدى مقدم الخدمة.
قنوات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> • بوابة الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء https://sera.gov.sa • الرقم المجاني (١٩٩٤٤) • البريد الإلكتروني info@Sera.gov.sa • منصة (إكس) (@SERA_care)

Jubail Address

P.O. Box 11133
Jubail Industrial City 31961
Kingdom of Saudi Arabia

Tel: 9-200-200-84
Fax: (+966) 13-340-1168

Yanbu Address

P.O. Box 30144
Yanbu Industrial City
Kingdom of Saudi Arabia

Tel: 9-200-200-84
Fax: (+966) 14-321-0367

